

2023년 소아 야간응급진료센터 운영에 따른 만족도 조사

■ 소아 야간응급진료센터 이용자 만족도 설문조사

○ 조사기간 : 2023. 4. 13.(목) ~ 11. 30.(목)

○ 조사대상 : 센터이용자 101명

○ 조사방법 : 온라인 참여

○ 설문결과

- 진료 대기시간은 30분 이내가 가장 많았고, 대부분 1시간 미만 이내(90.1%) 진료가 가능했음
- 시·보건소 홈페이지 > SNS·지역맘카페 > 현수막 > 방송 및 신문 등 순으로 소아 야간응급진료센터를 알게 되어 방문함
- 만족도 부분에서 보통이상 답변(보통+만족+매우만족)은 센터 위치(91.1%), 진료대기시간(90.1%), 환자 안내 등 절차(87.1%), 의료진 친절도 등(88.1%), 진료 및 처치(88.1%), 진료비(93.1%), 진료환경(79.2%)
- 센터 재방문 의향은 보통이상 답변(보통+만족+매우만족) 87.1%, 주변 추천 의향은 86.1%로 나타남



■ 2023년 당진시 소아의료개선 사업 관련 설문조사

○ 조사기간 : 2023. 11. 6.(월) ~ 11. 30.(목)

○ 조사대상 : 당진시민 481명

○ 조사방법 : 온라인 설문조사

○ 설문결과

- 소아 야간응급진료센터 운영 사업에 대해 대부분이 알고있음(87.1%)
- 또한 해당 사업이 당진시 소아진료 개선에 도움이 된다고 생각하고 있음(매우큰도움+다소도움+보통 답변) 95.2%

