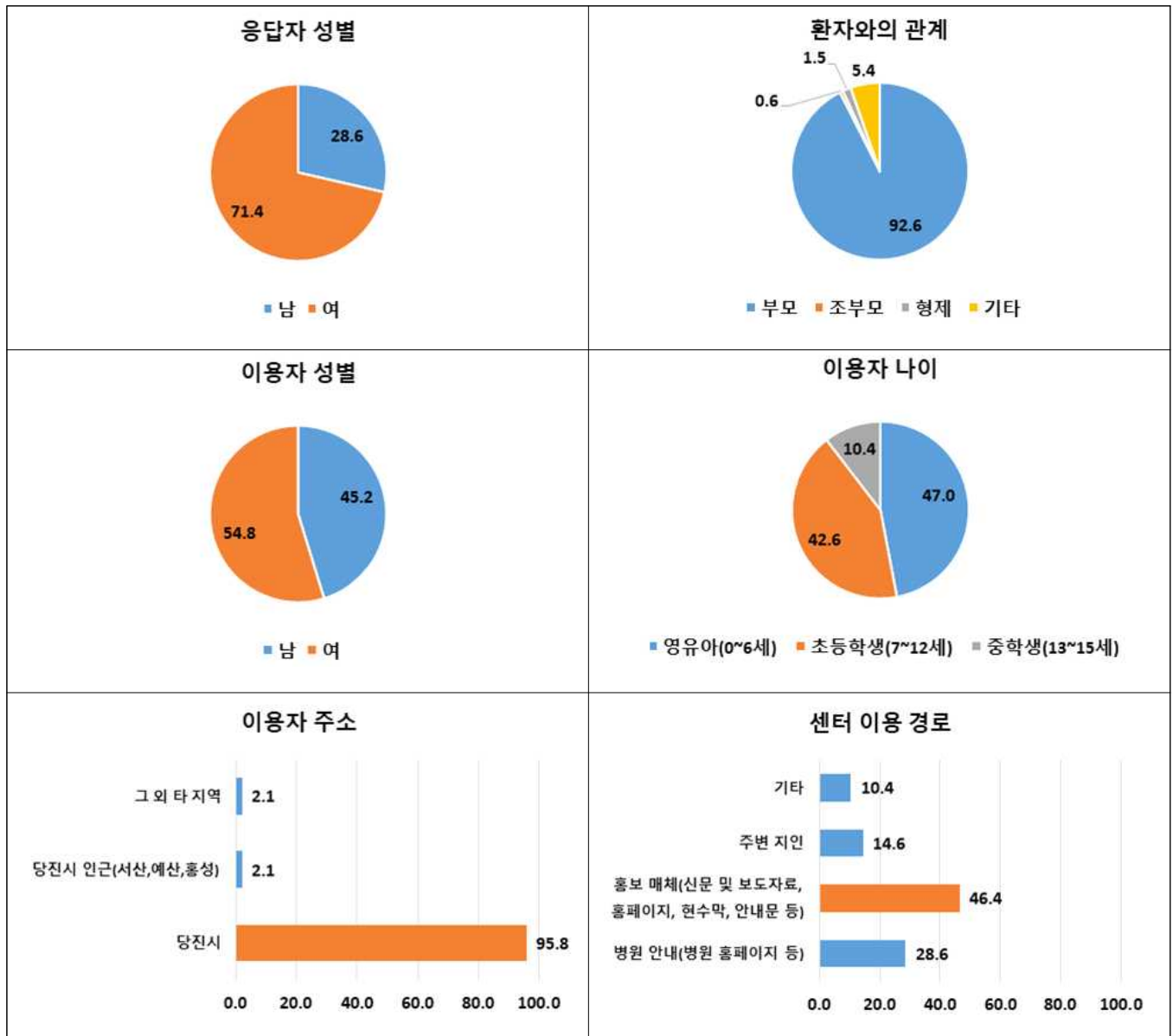


2024년 소아 야간응급진료센터 이용자 만족도

■ 소아 야간응급진료센터 이용자 만족도 설문조사

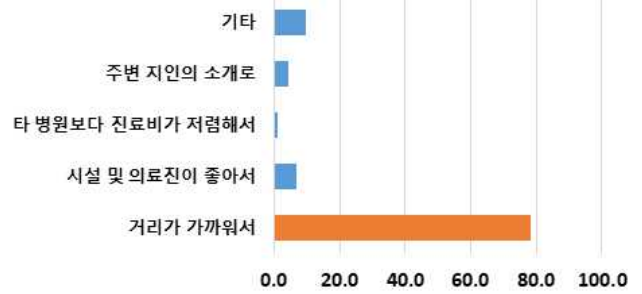
- 조사기간 : 2024. 3. ~ 2024. 11.
- 조사대상 : 이용자(보호자) 5,532명 중 336명
- 조사방법 : 온라인 참여
- 설문결과
 - 주 이용 환자는 영유아(47%)와 초등학생(42.6%)
 - 전체 이용자 중 재진 환자 비율은 52.1%
 - 이용자 중 당진시민 비율은 95.8%
 - 의료인 및 직원친절도, 진료장소 등 전반적인 만족도는 78.1%



센터 이용 경험



센터 이용 이유



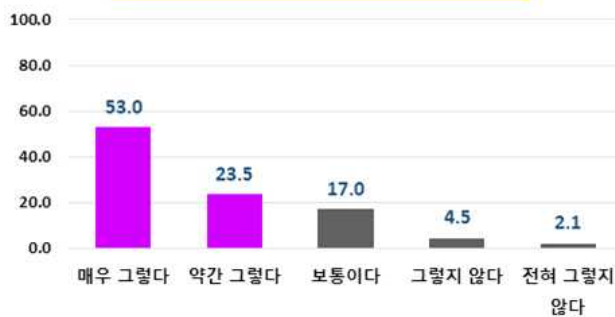
(만족도1) 의사 친절도



(만족도2) 간호사 친절도



(만족도3) 원문과 직원(접수 및 수납) 친절도



(만족도4) 운영방법(진료비, 운영시간 등)



(만족도5) 시설 및 환경

